

Sécurité de l'information et enseignement à distance

En ce début de trimestre d'automne, l'Université reconnaît que l'apprentissage en ligne risque de soulever certaines préoccupations en matière de sécurité de l'information pour le corps enseignant dont le matériel didactique ou les perspectives pourraient être considérés comme controversés ou illégaux dans d'autres pays qui ont des lois et des normes culturelles différentes. Nous comprenons également que des problèmes d'accès aux salles de classe à distance, en particulier pour les étudiants internationaux qui étudient à York depuis leur résidence à l'étranger, sont possibles.

Contenu en ligne et classe

Nous vous prions de bien réfléchir au contenu que vous afficherez en ligne à des fins éducatives. Par ailleurs, veuillez garder à l'esprit les préoccupations des étudiants et étudiantes qui participent à des classes en ligne pour la première fois, tout particulièrement les citoyens ou résidents d'autres pays. Cela peut influencer la manière dont ces étudiants interagissent avec le matériel didactique en ligne, les discussions ou les devoirs et d'autres options peuvent être requises en matière de participation en classe et d'évaluation.

Soutien technologique en ligne et accès

Au cours du printemps et de l'été, les TIU ont ajouté des ressources supplémentaires pour aider tout enseignant confronté à des problèmes liés à la technologie lorsqu'il enseigne en ligne/à distance. Veuillez visiter la page <http://uit.yorku.ca/getting-help> pour en savoir plus sur les façons dont les TIU peuvent appuyer votre expérience d'enseignement en ligne.

Accès par VPN

Si vous vous connectez à partir d'un réseau non sécurisé (comme des points d'accès sans fil publics, *hot spots* en anglais) ou si vous avez des difficultés à accéder aux services de York, nous vous conseillons d'utiliser le réseau VPN (réseau privé virtuel). Le VPN crée un lien sécurisé entre votre appareil et le réseau de York. Vous trouverez les instructions pour installer l'accès par VPN à la page « How to Connect Securely » (<https://uit.yorku.ca/student-services/internet-access/wireless-access/how-to-connect-securely/>). Ces instructions ont également été communiquées à l'ensemble du corps étudiant.

eClass

Au cours des dernières semaines, tous les cours de premier cycle de Moodle ont été transférés sur la nouvelle plate-forme eClass de York, offrant aux étudiants et aux enseignants une plate-forme plus rapide, plus stable et plus résiliente. Les étudiants reçoivent maintenant des conseils et du soutien sur la meilleure façon d'utiliser la plate-forme eClass de York pour accéder à leurs documents ou sessions en ligne. De plus, les TIU accroissent la vitesse et la capacité de la plate-forme eClass pour répondre aux demandes d'apprentissage à distance et pour achever le transfert de tous les cours de cycle supérieur. Si vous avez des problèmes liés à eClass, veuillez les signaler à askit@yorku.ca.

Zoom et autres plates-formes en ligne

Comme communiqué plus tôt, Zoom a la capacité de suspendre l'accès à certains comptes à la demande de gouvernements étrangers. Si cela se produisait pour les étudiants de votre cours, veuillez envoyer un courriel à askit@yorku.ca afin que les TIU vous aident à déplacer vos sessions Zoom vers d'autres plates-formes en ligne telles que Teams ou Adobe Connect.

Cybersécurité

Depuis la cyberattaque du printemps sur les serveurs de l'Université, les TIU ont considérablement amélioré les systèmes de cybersécurité et autres protections des réseaux et poursuivent ces mises à niveau sur une base continue. Pour lire les annonces relatives à la cybersécurité et les conseils sur la façon de mieux se protéger contre les cybermenaces, veuillez consulter <https://infosec.yorku.ca/>. Si vous soupçonnez des problèmes de sécurité de l'information, veuillez les signaler à <https://infosec.yorku.ca/>.

Si vous avez des problèmes techniques durant votre enseignement, veuillez visiter : <http://uit.yorku.ca/getting-help>

En tant qu'enseignants de York, vous êtes essentiels à la réussite de nos étudiants, surtout en cette période très difficile et sans précédent. Merci pour votre engagement et votre soutien constants.

Nous vous souhaitons beaucoup de succès pour ce trimestre.

Lisa Philipps, rectrice et vice-présidente aux affaires académiques
Donald Ipperciel, dirigeant principal de l'information